



# AVISO DE PRIVACIDAD

La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo – COOPERACAFÉ, comprometida con su privacidad y con el adecuado manejo de su información personal, y cumpliendo con el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás derechos, libertades y garantías constitucionales, lo invita a leer la presente información de gran interés para Usted:

## ¿Qué es un Dato Personal?

Es cualquier tipo de información que permite identificar a una persona natural.

## ¿Qué es el Tratamiento del Dato Personal?

Es la realización de cualquier tipo de operación con el dato personal, dentro de las cuales se encuentra la recolección, almacenamiento, uso, circulación, transmisión o supresión del mismo.

## ¿Quién es el responsable del Tratamiento del Dato Personal?

Cooperativa de Caficultores del Catatumbo - COOPERACAFÉ domiciliada en la ciudad de Ocaña, Norte de Santander identificada con NIT 890.503.586-2, en la Calle 7 # 28-27, teléfono (7) 561 1144

## ¿Por qué se realiza el tratamiento del dato personal?

La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo - COOPERACAFÉ requiere ciertos datos personales para el normal desarrollo de sus actividades y en el marco de la relación que la vincula al titular, para lo cual solicitará sólo los datos que en efecto necesite para ello, los cuales comprenden, entre otros, sus datos de identificación y contacto, los datos relacionados con su actividad económica y con su información comercial y/o financiera. Para tal efecto, la Cooperativa ha adoptado adecuadas medidas de seguridad con el fin de velar por el tratamiento adecuado y confidencial de sus datos personales.

## ¿Cómo se obtienen sus datos personales?

La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo obtiene sus datos personales de forma directa cuando Usted mismo nos los ha proporcionado por diversos medios como es en el momento de su afiliación, cuando participa a los encuentros de capacitación y nos da información con el objeto que se le preste un servicio o en el momento de adquirir cualquiera de los productos ofrecidos por la entidad.

### ¿Cómo se tratan los datos personales sensibles?

Los datos personales sensibles, son aquellos que afectan su intimidad o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Cuando La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo requiera tratar esta clase de datos, le informará que se trata de datos sensibles, así como de la posibilidad que usted tiene de suministrar o no dicha información. La Cooperativa no condicionará el acceso a sus productos o servicios al suministro de datos sensibles, a menos que tales datos deban obtenerse por ser indispensables para la existencia y/o mantenimiento adecuado de la relación o para el cumplimiento de los deberes a su cargo y/o del titular del dato.

### ¿Para qué se realiza el tratamiento de sus datos personales?

La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo requiere de sus datos personales con el fin de atender adecuadamente en el desarrollo de su objeto social, la relación contractual que nos vincula con Usted y llevar a cabo las actividades previstas en la autorización que La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo le solicita para efectos de realizar dicho tratamiento (formato de solicitud de ingreso para los asociados, solicitud de vinculación y/o actualización de datos para proveedores clientes y empleados).

Sus datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

- Informar sobre un nuevo servicio o producto, relacionado con su actividad comercial.
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros asociados.
- Informar sobre cambios de nuestros productos y servicios.
- Evaluar la calidad del servicio ofrecido.

En el evento en que La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo requiera tratar sus datos personales para una finalidad distinta a la consignada en la autorización referida, le solicitará una nueva autorización. En todo caso La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo no tendrá que solicitar una nueva autorización cuando conforme al ordenamiento jurídico, el nuevo uso sea razonablemente previsible por parte suya, en el marco de la relación que tiene con La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo.

### ¿Qué entidad se encarga de vigilar el cumplimiento de las normas sobre Protección de Datos?

La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), es la entidad encargada de vigilar el cumplimiento de las normas sobre Protección de Datos Personales.

### ¿Cuáles son sus derechos como titular del dato personal?

**a. Derecho a Conocer:** Usted podrá solicitar a La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo en cualquier momento y en forma gratuita, que se le informe cuáles de



sus datos personales tiene la Cooperativa y cuál es el uso que la misma ha hecho de tales datos.

**b. Derecho a Actualizar:** Usted podrá solicitar a La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo en cualquier momento y en forma gratuita, que se actualicen sus datos personales, para lo cual deberá proporcionar en forma veraz, oportuna y completa la información que desea se incluya en la base de datos y/o archivo de la Cooperativa, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto.

**c. Derecho a Rectificar:** Si usted considera que los datos que tiene en La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo son inexactos o incompletos podrá solicitarle en cualquier momento y en forma gratuita, que se corrija tal información, para lo cual deberá identificarse en debida forma, explicar en qué consiste la inexactitud o inconsistencia y suministrar en forma correcta y completa la información que desea se incorpore en la base de datos, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto.

**d. Derecho a Suprimir:** En cualquier momento y sin costo alguno usted podrá solicitar a La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo que elimine los datos que considere necesario, para lo cual deberá identificarse en debida forma y señalar cuál es la información a eliminar, lo cual comprende la entrega de la documentación soporte que se requiera para tal efecto.

**e. Derecho a Revocar su Autorización:** Usted podrá revocar la autorización impartida a La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no tenga un deber legal o contractual en virtud del cual deba mantener vigente dicha autorización. Para ello es necesario que presente por escrito la solicitud de revocación de Autorización.

**f. Derecho a solicitar prueba de la Autorización:** Usted podrá solicitar a La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo acreditar la existencia de la autorización impartida en los casos en que por ley la misma era necesaria para el tratamiento de sus datos.

**g. Derecho a presentar quejas ante la SIC:** Usted podrá presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio si considera que se ha presentado alguna infracción a las normas que regulan la protección de datos personales.

**h. La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo** atenderá sus consultas en un término máximo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



Somos Familia Cafetera

---

### ¿En qué forma puede el titular del dato personal ejercer sus derechos?

Para ejercer sus derechos y presentar sugerencias, consultas, peticiones o reclamos podrá presentarlos a la Cooperativa acompañado de los soportes que Usted como titular quiera hacer valer. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si el reclamo del titular resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Conforme a los lineamientos de ley establecidos, antes de acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio, Usted debe tramitar inicialmente su reclamo con la Cooperativa a través de las oficinas de atención al público dentro de los horarios establecidos para ello ubicadas en:

#### **Oficina Principal Ocaña**

Calle 7 #28 – 27 Barrio las Llanadas

Tel: (7) 561 1144

A través del correo electrónico [info@cooperacafe.com](mailto:info@cooperacafe.com)

### ¿Qué deberes tiene el titular del dato personal?

Suministrar a La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo sus datos personales en forma veraz, completa y oportuna; ejercer sus derechos en debida forma; cumplir las medidas de seguridad que la Cooperativa adopte y/o le recomiende adoptar para proteger la confidencialidad de su información; consultar periódicamente la información que en materia de políticas de privacidad tenga La Cooperativa de Caficultores del Catatumbo y actualizar su información al menos una vez al año.

Ley Estatutaria 1581 de octubre 17 de 2012 reglamentada con el Decreto 1377 del 27 junio de 2013.